

**REKAPITUASI HASIL SURVEY PRESEPSI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA SUPM WAIHERU SEMESTER II TAHUN 2018**

NO	JENIS LAYANAN	Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	JUMLAH	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	JUMLAH
1	Layanan Praktek Kerja Industri (Prakerin).	3,68		3,72	
2	Layanan Sertifikasi Uji Kompetensi Keahlian (UKK)	3,76		3,89	
	Nilai Total		7,44		7,61
	Rata - Rata	Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	3,72	Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi(IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	3,81

Mengetahui,

Kepala Sekolah



Achmad Jais Ely, ST., M.Si

NIP. 19750603 200212 1 001

Ambon, 30 Desember 2018

Pencacah

Rosmina Laturise

REKAPITULASI HASIL SURVEY PRESEPSI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK SEMESTER II TAHUN 2018
LAYANAN PRAKERIN DENGAN JUMLAH RESPONDEN 243 ORANG 7 SMK

KRITERIA	PERTANYAAN	HARAPAN RATA - RATA	JUMLAH	KUALITAS RATA - RATA	JUMLAH	HARAPAN X KUALITAS
IV A. PERSYARATAN PELAYANA	Pertanyaan 1	5,98		5,89		
	Pertanyaan 2	5,83		5,95		
	Pertanyaan 3	5,97		5,79		
	Pertanyaan 4	5,81		5,86		
			5,87		5,87	34,47
B. PROSEDUR PELAYANAN	Pertanyaan 5	5,88		5,72		
	Pertanyaan 6	5,83		5,84		
	Pertanyaan 7	5,97		5,86		
			5,90		5,81	34,26
C. WAKTU PELAYANAN	Pertanyaan 8	5,98		5,74		
	Pertanyaan 9	5,83		5,85		
	Pertanyaan 10	5,97		5,79		
	Pertanyaan 11	5,81		5,86		
			5,87		5,81	34,10
D. BIAYA ATAU TARIF	Pertanyaan 12	5,98		5,79		
	Pertanyaan 13	6,00		5,86		
			5,99		5,83	34,89
E. PRODUK / JASA SPESIFIKASI	Pertanyaan 14	5,79		5,92		
	Pertanyaan 15	5,86		5,73		
			5,83		5,83	33,93
F. KOMPETENSI PETUGAS PELAKSANA ATAU SISTEM	Pertanyaan 16	5,79		5,79		
	Pertanyaan 17	5,86		5,86		
			5,83		5,83	33,91
G. PERILAKU PELAKSANA KEMUDAHAN SISTEM	Pertanyaan 18	5,83		5,97		
	Pertanyaan 19	5,86		6,00		
			5,85		5,99	34,98
H. PENANGANAN SARAN DAN MASUKAN	Pertanyaan 20	5,79		5,88		
	Pertanyaan 21	6,00		5,83		
	Pertanyaan 22	5,92		5,97		
	Pertanyaan 23	6,00		5,92		
			5,93		5,91	35,01
V PELAYANAN YANG BEBAS DARI KORUPSI	Pertanyaan 1			5,79		
	Pertanyaan 2			6,00		
	Pertanyaan 3			5,92		
	Pertanyaan 4			6,00		
	Pertanyaan 5			5,98		
	Pertanyaan 6			5,83		
	Pertanyaan 7			5,97		
	Pertanyaan 8			5,81		
	Pertanyaan 9			5,94		
					3,00	
Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3,20 untuk dapat diizinkan pemberian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB		Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) minimal adalah 3,47 untuk dapat diizinkan pemberian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB		Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	
				3,68	3,72	



Ambon, 30 Desember 2018
Pencacah

Rosmina Laturise
Rosmina Laturise

REKAPITUASI HASIL SURVEY PRESEPSI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK SEMESTER II TAHUN 2018
LAYANAN SERTIFIKASI UJI KOMPETENSI KEAHLIAN (UKK) DENGAN JUMLAH RESPONDEN 109 ORANG DARI 3 SMK

KRITERIA	PERTANYAAN	HARAPAN RATA - RATA	JUMLAH	KUALITAS RATA - RATA	JUMLAH	HARAPAN X KUALITAS
IV A. PERSYARATAN PELAYANA	Pertanyaan 1	5,79		5,74		
	Pertanyaan 2	5,83		5,85		
	Pertanyaan 3	5,77		5,79		
	Pertanyaan 4	5,81		5,86		
			5,80		5,81	33,70
B. PROSEDUR PELAYANAN	Pertanyaan 5	5,89		5,84		
	Pertanyaan 6	5,70		5,82		
	Pertanyaan 7	5,87		5,82		
			5,82		5,83	33,91
C. WAKTU PELAYANAN	Pertanyaan 8	5,74		5,79		
	Pertanyaan 9	5,85		5,83		
	Pertanyaan 10	5,79		5,77		
	Pertanyaan 11	5,86		5,81		
			5,81		5,80	33,70
D. BIAYA ATAU TARIF	Pertanyaan 12	5,94		5,90		
	Pertanyaan 13	5,92		5,95		
			5,93		5,93	35,14
E. PRODUK / JASA SPESIFIKASI	Pertanyaan 14	5,58		5,82		
	Pertanyaan 15	5,58		6,00		
			5,58		5,91	32,98
F. KOMPETENSI PETUGAS PELAKSANA ATAU SISTEM	Pertanyaan 16	5,82		5,95		
	Pertanyaan 17	5,98		5,87		
			5,90		5,91	34,87
G. PERILAKU PELAKSANA KEMUDAHAN SISTEM	Pertanyaan 18	5,78		5,94		
	Pertanyaan 19	6,00		5,92		
			5,89		5,93	34,93
H. PENANGANAN SARAN DAN MASUKAN	Pertanyaan 20	6,00		6,00		
	Pertanyaan 21	6,00		6,00		
	Pertanyaan 22	6,00		6,00		
	Pertanyaan 23	6,00		6,00		
			6,00		6,00	36,00
V PELAYANAN YANG BEBAS DARI KORUPSI	Pertanyaan 1			5,86		
	Pertanyaan 2			5,86		
	Pertanyaan 3			5,93		
	Pertanyaan 4			5,84		
	Pertanyaan 5			5,93		
	Pertanyaan 6			5,93		
	Pertanyaan 7			5,86		
	Pertanyaan 8			5,95		
	Pertanyaan 9			6,00		
					5,91	
Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat disulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB		Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi(IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat disulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB		Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	
				3,76	3,89	



Ambon, 30 Desember 2018

Pencacah

Rosmina Laturise

Rosmina Laturise