

**REKAPITUASI HASIL SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK SEMESTER II TAHUN 2019  
LAYANAN SERTIFIKASI UJI KOMPETENSI KEAHLIAN (UKK) DENGAN JUMLAH RESPONDEN 67 ORANG**

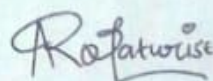
KRITERIA		PERTANYAAN	HARAPAN RATA - RATA	JUMLAH	KUALITAS RATA - RATA	JUMLAH	HARAPAN X KUALITAS
IV	A. PERSYARATAN PELAYANAN	Pertanyaan 1	5,83		5,76		
		Pertanyaan 2	5,81		5,83		
		Pertanyaan 3	5,69		5,80		
		Pertanyaan 4	5,81		5,81		
				5,79		5,80	33,58
	B. PROSEDUR PELAYANAN	Pertanyaan 5	5,85		5,83		
		Pertanyaan 6	5,81		5,79		
		Pertanyaan 7	5,83		5,69		
				5,83		5,77	33,63
	C. WAKTU PELAYANAN	Pertanyaan 8	5,92		5,83		
		Pertanyaan 9	5,83		5,85		
		Pertanyaan 10	5,79		5,56		
		Pertanyaan 11	5,98		5,79		
				5,88		5,76	33,86
	D. BIAYA ATAU TARIF	Pertanyaan 12	5,89		5,89		
		Pertanyaan 13	5,85		5,97		
				5,87		5,93	34,80
	E. PRODUK / JASA SPESIFIKASI	Pertanyaan 14	5,83		5,76		
		Pertanyaan 15	5,77		5,78		
				5,80		5,77	33,47
	F. KOMPETENSI PETUGAS PELAKSANA ATAU SISTEM	Pertanyaan 16	5,90		5,54		
		Pertanyaan 17	5,85		5,79		
				5,88		5,67	33,29
	G. PERILAKU PELAKSANA ATAU KEMUDAHAN SISTEM	Pertanyaan 18	5,85		5,83		
		Pertanyaan 19	5,88		5,71		
				5,86		5,77	33,84
	H. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Pertanyaan 20	5,96		5,83		
		Pertanyaan 21	5,94		5,90		
		Pertanyaan 22	5,86		5,71		
		Pertanyaan 23	5,83		6,00		
				5,90		5,86	34,56
V	PELAYANAN YANG BEBAS DARI KORUPSI	Pertanyaan 1			5,89		
		Pertanyaan 2			5,87		
		Pertanyaan 3			5,94		
		Pertanyaan 4			5,85		
		Pertanyaan 5			5,94		
		Pertanyaan 6			5,90		
		Pertanyaan 7			5,98		
		Pertanyaan 8			5,86		
		Pertanyaan 9			5,90		
						5,98	
Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB			Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB			Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)
						3,84	3,93

Mengetahui,  
Kepala Sekolah



**Achmad Jais Ely, ST., MSI**  
NIP. 19750603 200212 1 001

Ambon, 17 Januari 2020  
Pencacah

  
Rosmina Laturise

**REKAPITUASI HASIL SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK SEMESTER II TAHUN 2019  
LAYANAN PRAKERIN DENGAN JUMLAH RESPONDEN 76 ORANG**

KRITERIA		PERTANYAAN	HARAPAN RATA - RATA	JUMLAH	KUALITAS RATA - RATA	JUMLAH	HARAPAN X KUALITAS
IV	A. PERSYARATAN PELAYANAN	Pertanyaan 1	5,83		5,77		
		Pertanyaan 2	5,81		5,83		
		Pertanyaan 3	5,69		5,73		
		Pertanyaan 4	5,81		5,81		
				5,79		5,79	33,48
B. PROSEDUR PELAYANAN	Pertanyaan 5	5,85		5,83			
	Pertanyaan 6	5,81		5,79			
	Pertanyaan 7	5,83		5,69			
				5,83		5,77	33,66
C. WAKTU PELAYANAN	Pertanyaan 8	5,92		5,83			
	Pertanyaan 9	5,83		5,85			
	Pertanyaan 10	5,79		5,56			
	Pertanyaan 11	5,90		5,79			
				5,86		5,76	33,75
D. BIAYA ATAU TARIF	Pertanyaan 12	5,89		5,89			
	Pertanyaan 13	5,85		5,79			
				5,87		5,84	34,32
E. PRODUK / JASA SPESIFIKASI	Pertanyaan 14	5,83		5,65			
	Pertanyaan 15	5,77		5,77			
				5,80		5,71	33,11
F. KOMPETENSI PETUGAS PELAKSANA ATAU SISTEM	Pertanyaan 16	5,90		5,52			
	Pertanyaan 17	5,85		5,79			
				5,88		5,66	33,23
G. PERILAKU PELAKSANA ATAU KEMUDAHAN SISTEM	Pertanyaan 18	5,85		5,83			
	Pertanyaan 19	5,88		5,69			
				5,86		5,76	33,78
H. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Pertanyaan 20	5,96		5,81			
	Pertanyaan 21	5,94		5,90			
	Pertanyaan 22	5,86		5,71			
	Pertanyaan 23	5,83		6,00			
				5,90		5,86	34,53
V PELAYANAN YANG BEBAS DARI KORUPSI	Pertanyaan 1			5,89			
	Pertanyaan 2			5,87			
	Pertanyaan 3			5,94			
	Pertanyaan 4			5,85			
	Pertanyaan 5			5,94			
	Pertanyaan 6			5,94			
	Pertanyaan 7			5,98			
	Pertanyaan 8			6,33			
	Pertanyaan 9			5,91			
						5,96	
Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB			Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi(IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB			Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)
						3,87	3,96


  
Mengetahui,  
Kepala Sekolah  
  
**Achmad Jais Ely, ST., M.Si**  
 NIP. 19750603 200212 1 001

Ambon, 17 Januari 2020  
Pencacah

*Rofatwise*

Rosmina Laturise

**REKAPITUASI HASIL SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK SEMESTER II TAHUN 2019  
LAYANAN BOARDING SCHOOL DENGAN JUMLAH RESPONDEN 40 ORANG**

KRITERIA		PERTANYAAN	HARAPAN RATA - RATA	JUMLAH	KUALITAS RATA - RATA	JUMLAH	HARAPAN X KUALITAS
IV	A. PERSYARATAN PELAYANAN	Pertanyaan 1	5,83		5,76		
		Pertanyaan 2	5,81		5,83		
		Pertanyaan 3	5,70		5,80		
		Pertanyaan 4	5,81		5,81		
				5,79		5,80	33,58
	B. PROSEDUR PELAYANAN	Pertanyaan 5	5,85		5,83		
		Pertanyaan 6	5,81		5,79		
		Pertanyaan 7	5,83		5,69		
				5,83		5,77	33,63
	C. WAKTU PELAYANAN	Pertanyaan 8	5,92		5,83		
		Pertanyaan 9	5,83		5,85		
		Pertanyaan 10	5,79		5,76		
		Pertanyaan 11	5,98		5,79		
				5,88		5,81	33,86
	D. BIAYA ATAU TARIF	Pertanyaan 12	5,89		5,89		
		Pertanyaan 13	5,85		5,97		
				5,87		5,93	34,80
	E. PRODUK / JASA SPESIFIKASI	Pertanyaan 14	5,83		5,67		
		Pertanyaan 15	5,77		5,78		
				5,80		5,72	33,20
	F. KOMPETENSI PETUGAS PELAKSANA ATAU SISTEM	Pertanyaan 16	5,90		5,54		
		Pertanyaan 17	5,85		5,79		
				5,88		5,67	33,29
	G. PERILAKU PELAKSANA ATAU KEMUDAHAN SISTEM	Pertanyaan 18	5,85		5,83		
		Pertanyaan 19	5,88		5,71		
				5,86		5,77	33,84
	H. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Pertanyaan 20	5,96		5,83		
		Pertanyaan 21	5,94		5,90		
		Pertanyaan 22	5,86		5,71		
		Pertanyaan 23	5,83		6,00		
				5,90		5,86	34,56
V	PELAYANAN YANG BEBAS DARI KORUPSI	Pertanyaan 1			5,89		
		Pertanyaan 2			5,87		
		Pertanyaan 3			5,94		
		Pertanyaan 4			5,85		
		Pertanyaan 5			5,94		
		Pertanyaan 6			5,94		
		Pertanyaan 7			5,98		
		Pertanyaan 8			5,86		
		Pertanyaan 9			5,90		
						5,98	
	Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi(IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB			Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)		Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)
					3,95		3,97

Mengetahui,  
Kepala Sekolah



Achmad Jais Ely, ST., M.Si  
NIP. 19750603 200212 1 001

Ambon, 17 Januari 2020

Pencacah

Rosmina Laturise

**REKAPITUASI HASIL SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK  
PADA SUPM WAIHERU SEMESTER II TAHUN 2019**

NO	JENIS LAYANAN	Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	JUMLAH	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	JUMLAH
1	Layanan Boarding School	3,95		3,97	
4	Layanan Praktek Kerja Industri (Prakerin)	3,87		3,96	
5	Layanan Sertifikasi Uji Kompetensi Keahlian (UKK)	3,84		3,93	
	Nilai Total		11,66		11,86
	Rata - Rata	Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	3,88	Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	3,95

Mengetahui,  
Kepala Sekolah



**Achmad Jais Ely, ST., M.Si**  
NIP. 19750603 200212 1 001

Ambon, 17 Januari 2020  
Pencacah

Rosmina Laturise