

**REKAPITUASI HASIL SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA SUPM WAIHERU AMBON TRIWULAN I TAHUN 2021**

NO	JENIS LAYANAN	Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	JUMLAH	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	JUMLAH
1	Layanan ANKAPIN/ATKAPIN II	3,9		3,87	
2	Layanan HACCP	3,87		3,84	
3	Layanan CBIB	3,85		3,93	
	Nilai Total		11,62		11,64
	Rata - Rata	Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	3,87	Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi(IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	3,88

Mengetahui



Ambon, 5 April 2021

Pencacah

Rosmina Laturise

**REKAPITUASI HASIL SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TRIWULAN I TAHUN 2021
LAYANAN ANKAPIN/ATKAPIN II SUPM WAIHERU AMBON DENGAN JUMLAH RESPONDEN 80 ORANG**

KRITERIA		PERTANYAAN	HARAPAN RATA - RATA	JUMLAH	KUALITAS RATA - RATA	JUMLAH	HARAPAN X KUALITAS
IV	A. PERSYARATAN PELAYANAN	Pertanyaan 1	5,90		5,83		
		Pertanyaan 2	5,88		5,85		
		Pertanyaan 3	5,88		5,79		
		Pertanyaan 4	5,92		5,85		
				5,89		5,83	34,36
	B. PROSEDUR PELAYANAN	Pertanyaan 5	5,81		5,73		
		Pertanyaan 6	5,92		5,81		
		Pertanyaan 7	5,88		5,73		
				5,87		5,76	33,78
	C. WAKTU PELAYANAN	Pertanyaan 8	5,98		5,75		
		Pertanyaan 9	5,85		5,83		
		Pertanyaan 10	5,83		5,71		
		Pertanyaan 11	5,88		5,73		
				5,89		5,76	33,87
	D. BIAYA ATAU TARIF	Pertanyaan 12	5,91		5,79		
		Pertanyaan 13	5,80		5,70		
				5,86		5,74	33,64
	E. PRODUK / JASA SPESIFIKASI	Pertanyaan 14	5,85		5,67		
		Pertanyaan 15	5,83		5,75		
				5,84		5,70	33,30
	F. KOMPETENSI PETUGAS PELAKSANA ATAU SISTEM	Pertanyaan 16	5,88		5,65		
		Pertanyaan 17	5,81		5,75		
				5,84		5,70	33,48
	G. PERILAKU PELAKSANA ATAU KEMUDAHAN SISTEM	Pertanyaan 18	5,88		5,79		
		Pertanyaan 19	5,90		5,71		
				5,89		5,75	33,84
	H. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Pertanyaan 20	5,98		5,79		
		Pertanyaan 21	5,96		5,85		
		Pertanyaan 22	5,80		5,63		
		Pertanyaan 23	5,85		5,68		
				5,90		5,74	33,86
V	PELAYANAN YANG BEBAS DARI KORUPSI	Pertanyaan 1			5,96		
		Pertanyaan 2			5,94		
		Pertanyaan 3			5,98		
		Pertanyaan 4			5,91		
		Pertanyaan 5			5,96		
		Pertanyaan 6			5,96		
		Pertanyaan 7			6,00		
		Pertanyaan 8			6,00		
		Pertanyaan 9			5,98		
					5,96		
	Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi(IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB			Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	
					3,90	3,87	



Ambon, 5 April 2021

Pencacah

Rosmina Laturise

**REKAPITULASI HASIL SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TRIWULAN I TAHUN 2021
LAYANAN HACCP SUPM WAIHERU AMBON DENGAN JUMLAH RESPONDEN 60 ORANG**

KRITERIA		PERTANYAAN	HARAPAN RATA - RATA	JUMLAH	KUALITAS RATA - RATA	JUMLAH	HARAPAN X KUALITAS
IV	A. PERSYARATAN PELAYANAN	Pertanyaan 1	5,88		5,81		
		Pertanyaan 2	5,83		5,88		
		Pertanyaan 3	5,71		5,77		
		Pertanyaan 4	5,83		5,81		
				5,81		5,82	33,82
	B. PROSEDUR PELAYANAN	Pertanyaan 5	5,88		5,83		
		Pertanyaan 6	5,83		5,79		
		Pertanyaan 7	5,81		5,69		
				5,84		5,77	33,70
	C. WAKTU PELAYANAN	Pertanyaan 8	5,92		5,88		
		Pertanyaan 9	5,83		5,85		
		Pertanyaan 10	5,81		5,60		
		Pertanyaan 11	5,92		5,83		
				5,87		5,79	34,00
	D. BIAYA ATAU TARIF	Pertanyaan 12	5,91		5,89		
		Pertanyaan 13	5,86		5,80		
				5,89		5,85	34,41
	E. PRODUK / JASA SPESIFIKASI	Pertanyaan 14	5,87		5,69		
		Pertanyaan 15	5,79		5,79		
				5,83		5,74	33,47
	F. KOMPETENSI PETUGAS PELAKSANA ATAU SISTEM	Pertanyaan 16	5,92		5,54		
		Pertanyaan 17	5,85		5,81		
				5,89		5,68	33,41
	G. PERILAKU PELAKSANA ATAU KEMUDAHAN SISTEM	Pertanyaan 18	5,83		5,85		
		Pertanyaan 19	5,90		5,69		
				5,87		5,77	33,83
	H. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Pertanyaan 20	5,96		5,81		
		Pertanyaan 21	5,94		5,90		
		Pertanyaan 22	6,00		5,71		
		Pertanyaan 23	6,00		6,00		
				5,97		5,86	34,98
V	PELAYANAN YANG BEBAS DARI KORUPSI	Pertanyaan 1			5,91		
		Pertanyaan 2			5,89		
		Pertanyaan 3			5,96		
		Pertanyaan 4			5,89		
		Pertanyaan 5			5,94		
		Pertanyaan 6			5,94		
		Pertanyaan 7			5,98		
		Pertanyaan 8			6,25		
		Pertanyaan 9			5,91		
					5,96		
	Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi(IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB			Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	
					3,87	3,84	



Ambon, 5 April 2021
Pencacah

Rosmina Laturise

**REKAPITUASI HASIL SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TRIWULAN I TAHUN 2021
LAYANAN CBIB SUPM WAIHERU AMBON DENGAN JUMLAH RESPONDEN 29 ORANG**

KRITERIA		PERTANYAAN	HARAPAN RATA - RATA	JUMLAH	KUALITAS RATA - RATA	JUMLAH	HARAPAN X KUALITAS
IV	A. PERSYARATAN PELAYANAN	Pertanyaan 1	5,83		5,81		
		Pertanyaan 2	5,81		5,88		
		Pertanyaan 3	5,69		5,77		
		Pertanyaan 4	5,81		5,81		
				5,79		5,82	33,67
	B. PROSEDUR PELAYANAN	Pertanyaan 5	5,85		5,83		
		Pertanyaan 6	5,81		5,79		
		Pertanyaan 7	5,83		5,69		
				5,83		5,77	33,66
	C. WAKTU PELAYANAN	Pertanyaan 8	5,92		5,88		
		Pertanyaan 9	5,83		5,85		
		Pertanyaan 10	5,79		5,60		
		Pertanyaan 11	5,90		5,83		
				5,87		5,79	34,00
	D. BIAYA ATAU TARIF	Pertanyaan 12	5,89		5,89		
		Pertanyaan 13	5,85		5,79		
				5,87		5,84	34,32
	E. PRODUK / JASA SPESIFIKASI	Pertanyaan 14	5,87		5,69		
		Pertanyaan 15	5,77		5,81		
				5,82		5,75	33,47
	F. KOMPETENSI PETUGAS PELAKSANA ATAU SISTEM	Pertanyaan 16	5,92		5,56		
		Pertanyaan 17	5,88		5,83		
				5,90		5,70	33,59
	G. PERILAKU PELAKSANA ATAU KEMUDAHAN SISTEM	Pertanyaan 18	5,85		5,83		
		Pertanyaan 19	5,88		5,69		
				5,86		5,76	33,78
	H. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Pertanyaan 20	5,96		5,81		
		Pertanyaan 21	5,94		5,90		
		Pertanyaan 22	5,86		5,71		
		Pertanyaan 23	5,83		6,00		
				5,90		5,86	34,53
V	PELAYANAN YANG BEBAS DARI KORUPSI	Pertanyaan 1			5,91		
		Pertanyaan 2			5,89		
		Pertanyaan 3			5,96		
		Pertanyaan 4			5,89		
		Pertanyaan 5			5,94		
		Pertanyaan 6			5,94		
		Pertanyaan 7			5,98		
		Pertanyaan 8			6,33		
		Pertanyaan 9			5,91		
						5,97	
	Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi(IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB			Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	
						3,85	3,93



Ambon, 5 April 2021

Pencacah

Rosmina Laturise