

**REKAPITUASI HASIL SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA SUPM WAIHERU AMBON TRIWULAN IV TAHUN 2021**

NO	JENIS LAYANAN	Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	JUMLAH	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	JUMLAH
1	Layanan Pembagian Nilai Rapor Siswa SUPM Waiheru	3,96		3,94	
	Nilai Total		3,96		3,94
	Rata - Rata	Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	3,96	Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi(IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	3,94



Ambon, 6 Desember 2021

Pencacah

Rosmina Laturise

**REKAPITUASI HASIL SURVEY PRESEPSI ANTI KORUPSI DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TRIWULAN IV TAHUN 2021
LAYANAN PEMBAGIAN NILAI RAPOR SISWA SUPM WAIHERU DENGAN JUMLAH RESPONDEN 60 ORANG**

KRITERIA		PERTANYAAN	HARAPAN RATA - RATA	JUMLAH	KUALITAS RATA - RATA	JUMLAH	HARAPAN X KUALITAS
IV	A. PERSYARATAN PELAYANAN	Pertanyaan 1	5,83		5,81		
		Pertanyaan 2	5,81		5,88		
		Pertanyaan 3	5,69		5,77		
		Pertanyaan 4	5,81		5,81		
				5,79		5,82	33,67
	B. PROSEDUR PELAYANAN	Pertanyaan 5	5,85		5,83		
		Pertanyaan 6	5,81		5,79		
		Pertanyaan 7	5,83		5,69		
				5,83		5,77	33,66
	C. WAKTU PELAYANAN	Pertanyaan 8	5,92		5,88		
		Pertanyaan 9	5,83		5,85		
		Pertanyaan 10	5,79		5,60		
		Pertanyaan 11	5,90		5,83		
				5,87		5,79	34,00
	D. BIAYA ATAU TARIF	Pertanyaan 12	5,89		5,89		
		Pertanyaan 13	5,85		5,79		
				5,87		5,84	34,32
	E. PRODUK / JASA SPESIFIKASI	Pertanyaan 14	5,87		5,69		
		Pertanyaan 15	5,77		5,81		
				5,82		5,75	33,47
	F. KOMPETENSI PETUGAS PELAKSANA ATAU SISTEM	Pertanyaan 16	5,92		5,56		
		Pertanyaan 17	5,88		5,83		
				5,90		5,70	33,59
	G. PERILAKU PELAKSANA ATAU KEMUDAHAN SISTEM	Pertanyaan 18	5,85		5,83		
		Pertanyaan 19	5,88		5,69		
				5,86		5,76	33,78
	H. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN	Pertanyaan 20	5,96		5,81		
		Pertanyaan 21	5,94		5,90		
		Pertanyaan 22	5,86		5,71		
		Pertanyaan 23	5,83		6,00		
				5,90		5,86	34,53
V	PELAYANAN YANG BEBAS DARI KORUPSI	Pertanyaan 1			5,91		
		Pertanyaan 2			5,89		
		Pertanyaan 3			5,96		
		Pertanyaan 4			5,89		
		Pertanyaan 5			5,94		
		Pertanyaan 6			5,94		
		Pertanyaan 7			5,98		
		Pertanyaan 8			6,33		
		Pertanyaan 9			5,91		
					5,97		
	Untuk Nilai Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) minimal adalah 3.20 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB	Untuk Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi(IPAK) minimal adalah 3.47 untuk dapat diusulkan penilaian WBK/WBBM dari Kementerian PANRB			Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)	Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	
				3,96	3,94		



Dr. Rosmina Laturise Ely, ST., M.Si
NIP. 19750603 200212 1 001

Ambon, 6 Desember 2021
Pencacah

Rosmina Laturise